

23 mai 2024 NOTICE TECHNIQUE

Les Français et les élections européennes

IPSOS pour France Télévisions



ARTICLE 2 – INFORMATIONS GENERALES

Organisme ayant réalisé le sondage	IPSOS
 Commanditaires du sondage 	France Télévisions
■ Nombre de personnes interrogées	11 531 personnes inscrites sur les listes électorales constituant un échantillon représentatif de la population Française âgée de 18 ans et plus inscrite sur les listes électorales.
 Dates de réalisation des interviews 	Du 16 au 20 mai 2024
■ Date de diffusion prévue	Le 23 mai 2024 à partir de 20h15 sur les émissions de de France Télévisions et sites de France Télévisions à 22h30 sur lpsos.fr
Questionnaire	Présenté intégralement dans le rapport d'étude ci-après



Précisions sur l'intervalle de confiance



L'intervalle de confiance (aussi appelé marge d'erreur) est l'intervalle dans lequel se trouve la valeur recherchée avec une probabilité fixée (le niveau de confiance). L'amplitude de cet intervalle dépend du niveau de confiance, de la valeur observée et de la taille de l'échantillon. Le calcul n'est justifié que pour les sondages aléatoires. Il ne peut pas être déterminé dans le cas de sondages par quotas mais on considère qu'il est proche de celui des sondages aléatoires.

INTERVALLE DE CONFIANCE (avec un niveau de confiance de 95%) selon la taille d'échantillon interrogée et le score mesuré

	98% 95% 90% 85% 80% 75% 70% 65% 60% 55% 2,7 4,3 5,9 7,0 7,8 8,5 9,0 9,3 9,6 9,8 1,2 1,9 2,6 3,1 3,5 3,8 4,0 4,2 4,3 4,4 0,9 1,4 1,9 2,2 2,5 2,7 2,8 3,0 3,0 3,1													
TAILLE DE	2%	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%				
L'ÉCHANTILLON↓	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	50%			
LLGHANTILLON	98%	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%				
100 personnes	2,7	4,3	5,9	7,0	7,8	8,5	9,0	9,3	9,6	9,8	9,8			
500 personnes	1,2	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4			
1 000 personnes	0,9	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1			
2 500 personnes	0,5	0,9	1,2	1,4	1,6	1,7	1,8	1,9	1,9	2,0	2,0			
6 000 personnes	0,4	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3			
10 000 personnes	0,3	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0			
11 531 personnes*	0,3	0,4	0,5	0,7	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9			
15 000 personnes	0,2	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8			

Note de lecture : pour un échantillon de 11 531 personnes, si le score mesuré pour une liste est de 20%, il y a 95% de chances que la valeur réelle pour cette liste se situe aujourd'hui entre 19,3% et 20,7% (plus ou moins 0,7 point).



^{*}Base d'ensemble : questions d'opinion

ARTICLE 3 – INFORMATIONS GENERALES

Objet du sondage	Les Français et les élections européennes
■ Echantillon interrogé	11 531 personnes inscrites sur les listes électorales, constituant un échantillon représentatif de la population Française âgée de 18 ans et plus. Méthode des quotas : sexe, âge, profession de la personne interrogée, catégorie d'agglomération et région.
Mode de recueil	On-line, via l'Access Panel d'Ipsos
■ Taux de non-réponse	Le taux de non-réponse (lorsqu'il est supérieur à 0) est présenté pour chaque question dans le rapport ci-après.
 Gratification des personnes interrogées 	Chaque répondant a obtenu des points cumulables pour une valeur inférieure à 1 euro.
 Critères de redressement 	Le redressement a été effectué à partir de la structure sociodémographique de la population Française de 18 ans et plus (sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle de la personne interrogée, catégorie d'agglomération et région), du souvenir de vote au 1 ^{er} tour de l'élection présidentielle de 2022.



Fiche méthodologique



ÉCHANTILLON

11 531 personnes constituant un échantillon national représentatif de la population française, inscrites sur les listes électorales, âgées de 18 ans et plus.



DATES DE TERRAIN

Du **16** au **20 mai** 2024.



METHODOLOGIE

Échantillon interrogé **par Internet** via l'Access Panel Online d'Ipsos.

<u>Méthode des quotas :</u>

Sexe, âge, catégorie socio-professionnelle du répondant, région et catégorie d'agglomération.

Note de lecture: tous les résultats sont exprimés en pourcentages (%)

Enquête réalisée pour



TOUTE CITATION DE L'ENQUÊTE DEVRA PORTER L'INDICATION : « Enquête Ipsos pour France Télévisions »



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». Ce rapport a été relu par Brice Teinturier, Directeur Général Adjoint d'Ipsos France.



Précisions sur l'intervalle de confiance



L'intervalle de confiance (aussi appelé marge d'erreur) est l'intervalle dans leguel se trouve la valeur recherchée avec une probabilité fixée (le niveau de confiance). L'amplitude de cet intervalle dépend du niveau de confiance, de la valeur observée et de la taille de l'échantillon. Le calcul n'est justifié que pour les sondages aléatoires. Il ne peut pas être déterminé dans le cas de sondages par quotas mais on considère qu'il est proche de celui des sondages aléatoires.

INTERVALLE DE CONFIANCE (avec un niveau de confiance de 95%) selon la taille d'échantillon interrogée et le score mesuré

	98% 95% 90% 85% 80% 75% 70% 65% 60% 55% 2,7 4,3 5,9 7,0 7,8 8,5 9,0 9,3 9,6 9,8 1,2 1,9 2,6 3,1 3,5 3,8 4,0 4,2 4,3 4,4 0,9 1,4 1,9 2,2 2,5 2,7 2,8 3,0 3,0 3,1													
TAILLE DE	2%	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%				
L'ÉCHANTILLON↓	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	50%			
LLGHANTILLON	98%	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%				
100 personnes	2,7	4,3	5,9	7,0	7,8	8,5	9,0	9,3	9,6	9,8	9,8			
500 personnes	1,2	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4			
1 000 personnes	0,9	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1			
2 500 personnes	0,5	0,9	1,2	1,4	1,6	1,7	1,8	1,9	1,9	2,0	2,0			
6 000 personnes	0,4	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3			
10 000 personnes	0,3	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0			
11 531 personnes*	0,3	0,4	0,5	0,7	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9			
15 000 personnes	0,2	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8			

Note de lecture : pour un échantillon de 11 531 personnes, si le score mesuré pour une liste est de 20%, il y a 95% de chances que la valeur réelle pour cette liste se situe aujourd'hui entre 19,3% et 20,7% (plus ou moins 0,7 point).



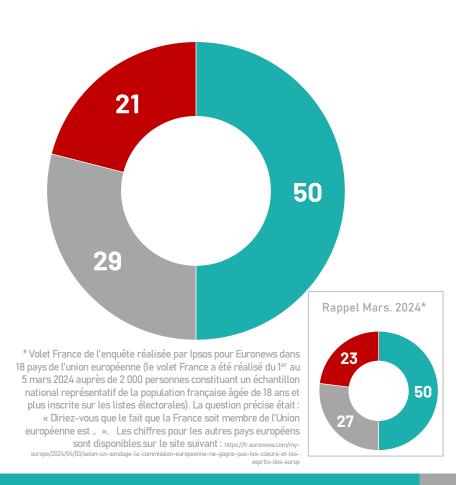
^{*}Base d'ensemble : questions d'opinion

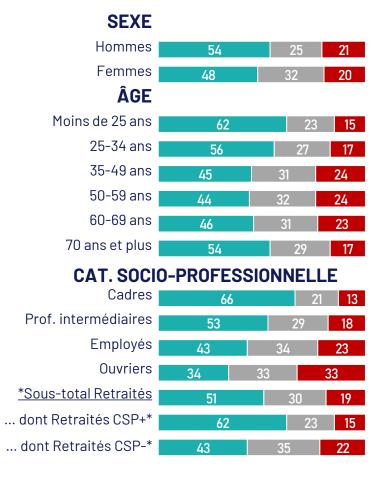
LE RAPPORT À L'UNION EUROPÉENNE

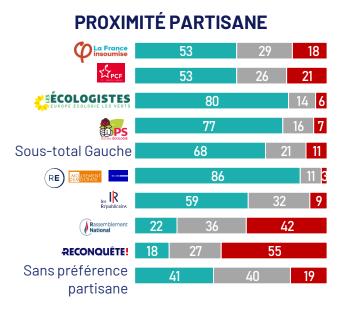


L'opinion sur l'appartenance de la France à l'Union européenne

Question : «Diriez-vous que c'est plutôt une bonne chose ou plutôt une mauvaise chose pour la France de faire partie de l'Union européenne ? » (Base : Ensemble de l'échantillon)







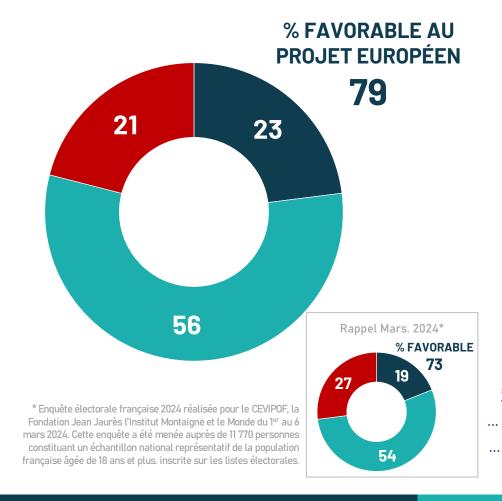
Plutôt une bonne chose Ni l'un ni l'autre Plutôt une mauvaise chose

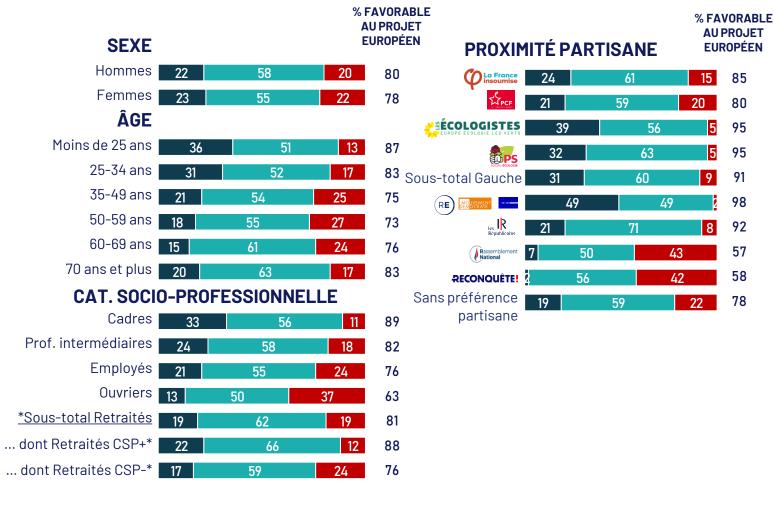
*Retraités anciennement cadres, professions intermédiaires, agriculteurs ou professions indépendantes / **Retraités anciennement ouvriers ou employés



L'opinion à propos du projet européen

Question: «Et vous-même, diriez-vous que vous êtes plutôt...?» (Base: Ensemble de l'échantillon)





... globalement favorable au projet européen tel qui qu'il est actuellement mis en place

... globalement favorable au projet européen, mais pas tel qu'il est actuellement mis en place

... globalement défavorable au projet européen





LES PRIORITÉS POUR L'UE

02



Les priorités pour l'Union européenne

Question : « Selon vous, quelles doivent être les principales priorités de l'Union européenne dans les années qui viennent ? » (Base : Ensemble de l'échantillon) – Total supérieur à 100% car trois réponses possibles





Les priorités pour l'Union européenne - Détail

Question : « Selon vous, quelles doivent être les principales priorités de l'Union européenne dans les années qui viennent ? » (Base : Ensemble de l'échantillon) – Total supérieur à 100% car trois réponses possibles

	ENS.	SE	XE			ÂG)E		CAT. SOCIO-PROFESSIONNELLE												
%		Hommes	lommes Femmes		25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60-69 ans	70 ans et plus	Cadres sup.	Prof. intermé- diaires	Employés	Ouvriers	Retraités	Retraités CSP+*	Retraités CSP-**					
L'immigration	42	43	41	32	32	39	46	48	50	33	38	43	47	49	46	52					
La lutte contre le changement climatique	32	29	34	45	39	34	29	28	22	40	38	33	24	24	25	24					
La lutte contre l'inflation	31	27	35	39	41	36	32	26	17	23	29	44	44	19	12	25					
La protection des intérêts économiques et commerciaux de l'Europe face à la Chine et aux Etats-Unis		30	25	17	20	24	27	31	39	31	28	20	18	37	42	33					
L'avenir de l'agriculture européenne	25	23	28	22	24	24	24	29	29	22	23	25	24	29	28	30					
La réduction des inégalités sociales et la préservation des systèmes de protection sociale	- /4	23	25	31	26	24	23	23	20	22	26	24	23	21	20	21					
La réindustrialisation de l'Europe	23	26	21	12	18	22	25	27	30	25	23	18	22	29	32	26					
La construction d'une défense européenne commune	22	24	21	15	15	17	22	26	35	24	21	15	13	32	36	29					
L'approvisionnement énergétique en Europe	17	18	16	14	16	18	19	18	14	23	17	15	16	16	17	15					
La guerre en Ukraine	16	17	15	14	14	13	13	17	22	17	14	13	11	21	22	20					
Le soutien à la croissance économique	14	15	15 14		15	16	15	12	12	15	17	16	14	12	13	11					
TOP 3 La lutte contre le chômage	9	9	9 10		14	10	10	6	4	9	9	13	16	4	3	5					

^{*}Retraités anciennement cadres, professions intermédiaires, agriculteurs ou professions indépendantes / **Retraités anciennement ouvriers ou employés



^{13 – ©}lpsos pour France Télévisions – Les Français et les élections européennes de 2024 – 23 mai 2024

Les priorités pour l'Union européenne - Détail

Question : « Selon vous, quelles doivent être les principales priorités de l'Union européenne dans les années qui viennent ? » (Base : Ensemble de l'échantillon) – Total supérieur à 100% car trois réponses possibles

	ENS.				Р	ROXIMITÉ	PARTISA	NE			
%		P La France insoumise	W PCF	ÉCOLO	PS SOCIAL-ÉCOLOGIE	Total gauche	RE MOUVEMENT	les Républicains	RN	RECONQUÉTE	Sans pref. partisane
L'immigration	42	9	19	12	16	13	29	64	77	93	37
La lutte contre le changement climatique	32	52	35	76	43	52	30	20	17	6	33
La lutte contre l'inflation	31	41	30	20	22	28	14	19	45	21	35
La protection des intérêts économiques et commerciaux de l'Europe face à la Chine et aux Etats-Unis		19	26	23	32	25	41	41	21	35	23
L'avenir de l'agriculture européenne	25	19	19	31	22	23	25	26	26	32	27
La réduction des inégalités sociales et la préservation des systèmes de protection sociale	24	57	48	32	38	44	13	9	15	7	23
La réindustrialisation de l'Europe	23	16	30	14	24	19	31	27	21	34	22
La construction d'une défense européenne commune	22	11	16	20	36	23	41	31	13	15	18
L'approvisionnement énergétique en Europe	17	17	22	21	19	19	19	15	15	16	16
La guerre en Ukraine	16	13	15	22	22	18	27	17	9	8	14
Le soutien à la croissance économique	14	14	10	9	15	13	18	15	13	13	15
La lutte contre le chômage	9	16	13	7	6	10	4	6	10	6	12





La confiance accordée à Renaissance et au Rassemblement National sur les enjeux prioritaires de l'Union européenne

Question : «Et pour chacun de ces enjeux suivants, à qui faites-vous le plus confiance pour améliorer les choses au niveau européen ? » (Base : Ensemble de l'échantillon)

		•	-	
% rappel prioritaire		Renaissance (ex-LREM) et ses alliés (MoDem, Horizons)	Le Rassemblement National	Ni l'un ni l'autre
42	L'immigration	14	46	40
32	La lutte contre le changement climatique	19	17	64
31	La lutte contre l'inflation	21	27	52
27	La protection des intérêts économiques et commerciaux de l'Europe face à la Chine et aux Etats-Unis	24	29	47
25	L'avenir de l'agriculture européenne	21	30	49
24	La réduction des inégalités sociales et la préservation des systèmes de protection sociale	19	29	52
23	La réindustrialisation de l'Europe	26	26	48
22	La construction d'une défense européenne commune	29	22	49
17	L'approvisionnement énergétique en Europe	24	25	51
16	La guerre en Ukraine	27	19	54
14	Le soutien à la croissance économique	26	27	47
9	La lutte contre le chômage	21	28	51



LA PERCEPTION DES GRANDES MESURES ADOPTÉES PAR L'UE DEPUIS 2019

03



L'adhésion aux grandes mesures adoptées par l'UE depuis 2019

Question : «Pour chacune des mesures qui ont été adoptées depuis 2019 par l'Union européenne, diriez-vous que vous y êtes favorable ou opposé ? » (Base : Ensemble de l'échantillon)



L'adhésion aux grandes mesures adoptées par l'UE - Détail

Question : «Pour chacune des mesures qui ont été adoptées depuis 2019 par l'Union européenne, diriez-vous que vous y êtes favorable ou opposé?»

(Base : Ensemble de l'échantillon)

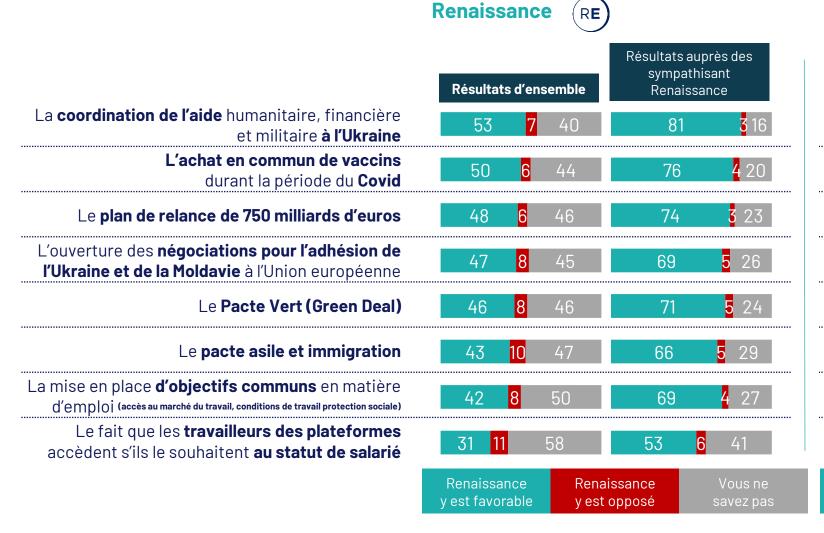
	E١	NS.								Р	ROXII	MITÉ	PAR	RTISA	NE							
% FAVORABLE / OPPOSÉ			φ¦	La France insoumise	公	, TPCF	₩ É(COLO ISTES	SOCIAL-É	PS ECOLOGIE	Tot gaud		RE MOUV	/EMENT CRATE	les Répub	R		R N	RECC	ONQUÊTE		s pref. tisane
Le fait que les travailleurs des plateformes accèdent s'ils le souhaitent au statut de salarié	64	11	75	10	73	11	75	6	77	5	76	7	73	6	65	11	56	18	51	22	57	9
La mise en place d' objectifs communs en matière d'emploi (accès au marché du travail, conditions de travail protection sociale)	58	19	62	18	53	24	74	8	77	7	70	12	80	8	64	16	45	33	38	48	49	16
L' achat en commun de vaccins durant la période du Covid	57	23	51	29	57	24	72	11	79	8	67	17	85	6	70	15	41	40	31	52	48	22
Le Pacte Vert (Green Deal)	53	21	70	13	55	20	89	3	72	8	73	10	69	11	49	24	38	35	20	61	46	17
La coordination de l'aide humanitaire, financière et militaire à l'Ukraine	53	26	49	30	52	31	78	8	78	10	67	17	81	8	65	19	32	48	30	59	44	23
Le plan de relance de 750 milliards d'euros	51	22	61	19	60	18	75	7	72	8	68	12	75	8	56	19	32	40	25	57	40	20
Le pacte asile et immigration	39	36	52	21	45	31	62	13	61	14	57	18	60	18	38	44	20	64	15	77	29	33
L'ouverture des négociations pour l'adhésion de l'Ukraine et de la Moldavie à l'Union européenne	33	40	34	41	41	36	56	17	53	19	47	27	52	23	33	46	20	61	13	79	25	36



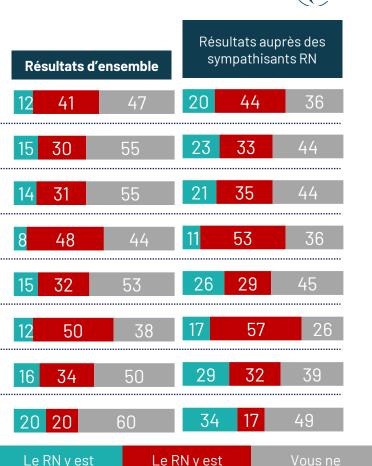
La perception de la <u>position du RN et de Renaissance</u> sur les grandes mesures adoptées par l'UE depuis 2019 - Détail

Ouestions: « D'après ce que vous en savez, diriez-vous que le Rassemblement national / Renaissance (ex-LREM) est favorable ou opposé aux mesures suivantes? »

(Base: Ensemble de l'échantillon)



Le Rassemblement national



opposé

favorable



Vous ne

savez pas

LES MOTIVATIONS DU VOTE

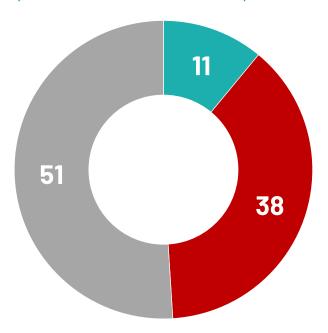
04

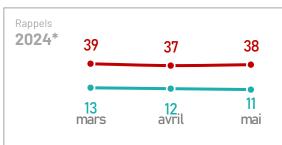


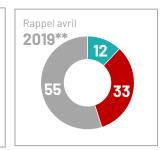
Les motivations du vote (1/2)

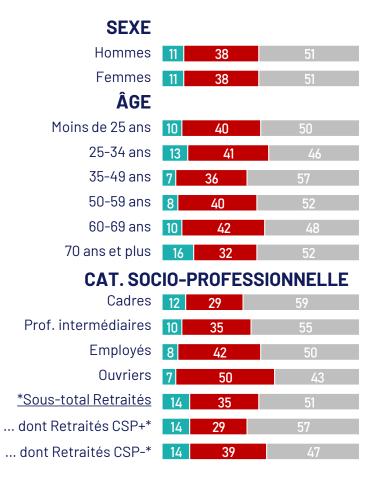
Question : « Lors des élections européennes, vous voterez... »

(Base : Ensemble de l'échantillon)

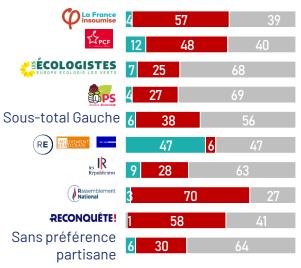








PROXIMITÉ PARTISANE



*Mars 2024: enquête Ipsos pour le CEVIPOF, Le Monde, la Fondation Jean Jaurès et l'Institut Montaigne réalisée du **1 au 6 mars 2024** auprès de 11 770 personnes, constituant un échantillon national représentatif de la population française, inscrite sur listes électorales, âgée de 18 ans et plus. / Avril 2024: enquête Ipsos pour le CEVIPOF, Le Monde, la Fondation Jean Jaurès et l'Institut Montaigne « Elections européennes », réalisée du **19 au 24 avril 2024** auprès de 10 651 personnes, constituant un échantillon national représentatif de la population française, inscrite sur listes électorales, âgée de 18 ans et plus.

** Avril 2019 : enquête Ipsos pour le CEVIPOF, Le Monde et la Fondation Jean Jaurès «réalisée du **18 au 22 avril 2019** auprès de 8 747 personnes, constituant un échantillon national représentatif de la population française, inscrite sur listes électorales, âgée de 18 ans et plus.

avant tout pour **manifester votre soutien** au président de la République et au Gouvernement

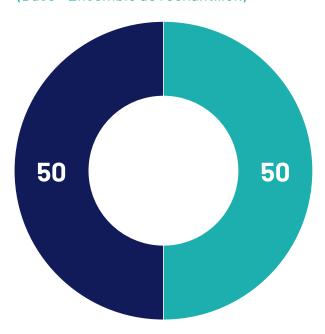
avant tout pour **manifester votre opposition** au président de la République et au Gouvernement

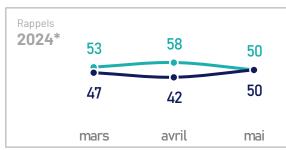
ni l'un, ni l'autre

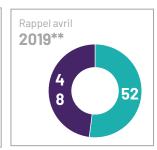


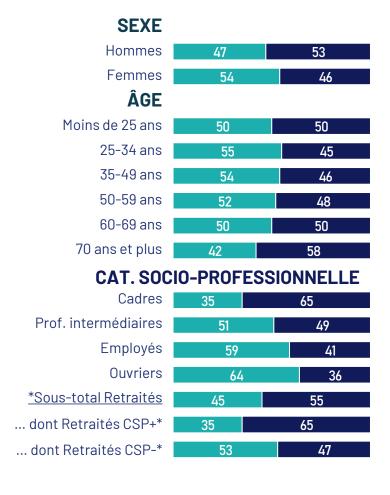
Les motivations du vote (2/2)

Question : Pour déterminer votre choix de vote, vous tiendrez compte avant tout des propositions des partis... » (Base : Ensemble de l'échantillon)

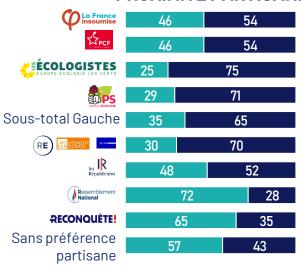








PROXIMITÉ PARTISANE



*Mars 2024: enquête Ipsos pour le CEVIPOF, Le Monde, la Fondation Jean Jaurès et l'Institut Montaigne réalisée du **1 au 6 mars 2024** auprès de 11 770 personnes, constituant un échantillon national représentatif de la population française, inscrite sur listes électorales, âgée de 18 ans et plus. / Avril 2024: enquête Ipsos pour le CEVIPOF, Le Monde, la Fondation Jean Jaurès et l'Institut Montaigne « Elections européennes », réalisée du **19 au 24 avril 2024** auprès de 10 651 personnes, constituant un échantillon national représentatif de la population française, inscrite sur listes électorales, âgée de 18 ans et plus.

** Avril 2019 : enquête Ipsos pour le CEVIPOF, Le Monde et la Fondation Jean Jaurès «réalisée du **18 au 22 avril 2019** auprès de 8 747 personnes, constituant un échantillon national représentatif de la population française, inscrite sur listes électorales, âgée de 18 ans et plus.

sur les questions nationales

sur les questions européennes



IMAGE COMPARÉE

GABRIEL ATTAL

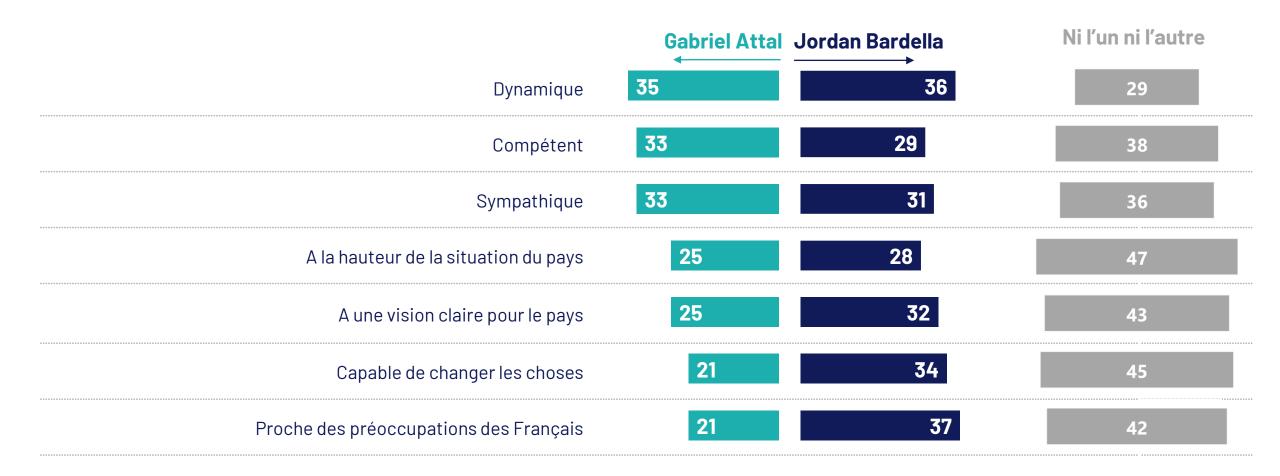
JORDAN BARDELLA



L'image comparée de Gabriel Attal et de Jordan Bardella

Question : « Pour chacun des qualificatifs suivants, diriez-vous qu'il s'applique mieux à Gabriel Attal ou à Jordan Bardella ?»

(Base: Ensemble de l'échantillon)





L'image comparée de Gabriel Attal et de Jordan Bardella - Détail

Question: « Pour chacun des qualificatifs suivants, diriez-vous qu'il s'applique mieux à Gabriel Attal ou à Jordan Bardella?»

(Base : Ensemble de l'échantillon)

	ENS.		SE	EXE							ÂC	3E					
% GABRIEL ATTAL / JORDAN BARDELLA		Но	ommes	Fen	nmes	Moir 25	ns de ans	25-34	4 ans	35-4	9 ans	50-59	9 ans	60-6	9 ans		ns et us
Dynamique	35 36	34	4 39	36	34	24	41	25	38	30	35	32	40	40	38	53	30
Compétent	33 29	33	3 31	33	27	24	32	25	30	27	28	30	32	37	30	49	24
Sympathique	33 3 1	32	2 34	34	28	26	32	27	32	27	30	29	33	36	32	48	28
A la hauteur de la situation du pays	25 28	2	30	26	25	19	32	20	30	20	26	21	31	28	28	39	23
A une vision claire pour le pays	25 32	24	35	25	30	18	37	19	33	19	31	21	36	28	34	38	27
Capable de changer les choses	21 34	2	1 37	22	31	16	37	19	33	16	33	18	38	23	36	33	30
Proche des préoccupations des Français	21 37	20	40	22	34	18	37	17	36	15	37	18	41	22	39	35	33

	ENS	S.					CAT.	SOCI	O-PRO	OFESS	SIONN	ELLE						
% GABRIEL ATTAL / JORDAN BARDELLA			Cadre	es sup.	interr	of. nédiai es	Empl	loyés	Ouv	riers	Retra	aités	Retra CSI	aités P+*	Retra CSF			
Dynamique	35	36	42	27	33	34	25	42	18	50	49	32	54	28	46	35		
Compétent	33	29	40	19	30	26	23	35	17	44	46	25	52	21	41	29		
Sympathique	33	31	38	20	31	27	25	35	18	45	45	29	51	24	41	33		
A la hauteur de la situation du pays	25	28	30	19	24	24	18	33	13	42	36	24	41	20	33	27		
A une vision claire pour le pays	25	32	30	22	22	29	17	37	13	46	36	29	39	25	33	32		
Capable de changer les choses	21	34	26	23	19	31	15	38	11	48	31	31	34	27	28	35		
Proche des préoccupations des Français	21	37	23	28	17	34	15	42	12	50	31	35	33	31	30	37		

^{*}Retraités anciennement cadres, professions intermédiaires, agriculteurs ou professions indépendantes / **Retraités anciennement ouvriers ou employés



L'image comparée de Gabriel Attal et de Jordan Bardella - Détail

Question: « Pour chacun des qualificatifs suivants, diriez-vous qu'il s'applique mieux à Gabriel Attal ou à Jordan Bardella?»

(Base: Ensemble de l'échantillon)

	ΕN	1S.								Р	ROXI	MITÉ	PAR	RTISA	NE							
% GABRIEL ATTAL / JORDAN BARDELLA			C La France insoumise		ヹ	PCF	∜ SÍÉ G	COLO ISTES	SOCIAL	PS SOCIAL-ÉCOLOGIE		Total gauche		EMENT RATE	les Répub	R licains		R N	RECO	NQUÊTE	Sans parti	pref. sane
Dynamique	3 5	36	22	15	29	22	47	14	57	12	42	14	80	11	46	38	7	88	12	74	29	26
Compétent	33	29	16	9	30	12	39	6	49	5	35	7	83	5	49	22	6	83	11	63	27	18
Sympathique	33	31	18	10	23	18	39	6	50	8	36	9	81	6	45	29	8	82	11	70	28	19
A la hauteur de la situation du pays	25	28	11	8	14	16	25	5	35	4	24	7	76	4	35	20	4	81	6	62	19	17
A une vision claire pour le pays	25	32	12	12	15	17	27	8	35	8	25	10	73	6	32	30	3	86	4	71	19	22
Capable de changer les choses	21	34	10	11	18	12	24	9	29	8	21	10	66	9	24	36	2	88	3	73	15	24
Proche des préoccupations des Français	21	37	10	14	14	20	22	11	28	10	20	12	66	10	27	42	3	90	3	83	16	26



ANNEXES



Nos engagements

Codes professionnels, certification qualité, conservation et protection des données

Ipsos est membre des organismes professionnels français et européens des études de Marché et d'Opinion suivants :

- **SYNTEC** (<u>www.syntec-etudes.com</u>), Syndicat professionnel des sociétés d'études de marché en France
- ESOMAR (<u>www.esomar.org</u>), European Society for Opinion and Market Research,

Ipsos France s'engage à appliquer **le code ICC/ESOMAR** des études de Marché et d'Opinion. Ce code définit les règles déontologiques des professionnels des études de marché et établit les mesures de protection dont bénéficient les personnes interrogées.

Ipsos France s'engage à respecter les lois applicables. Ipsos a désigné un Data Protection Officer et a mis place un plan de conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679). Pour plus d'information sur notre politique en matière de protection des données personnelles : https://www.ipsos.com/fr-fr/confidentialite-et-protection-des-donnees-personnelles

La durée de conservation des données personnelles des personnes interviewées dans le cadre d'une étude est, à moins d'un engagement contractuel spécifique :



- de 12 mois suivant la date de fin d'une étude Ad Hoc
- de 36 mois suivant la date de fin de chaque vague d'une étude récurrente

Ipsos France est certifiée ISO 20252 : Market Research par AFNOR Certification



- Ce document est élaboré dans le respect de ces codes et normes internationales. Les éléments techniques relatifs à l'étude sont présents dans le descriptif de la méthodologie ou dans la fiche technique du rapport d'étude.
- Cette étude a été réalisée dans le respect de ces codes et normes internationales



Fiabilité des résultats : Études auto-administrées online

La fiabilité globale d'une enquête est le résultat du contrôle de toutes les composantes d'erreurs, c'est pourquoi lpsos impose des contrôles et des procédures strictes à toutes les phases d'une étude.

EN AMONT DU RECUEIL

- **Echantillon :** structure et représentativité selon les données de l'Insee et du ministère de l'intérieur
- Questionnaire: le questionnaire est rédigé en suivant une norme de rédaction comprenant 12 standards obligatoires. Il est relu et validé par un niveau senior puis envoyé au client pour validation finale. La programmation (ou script du questionnaire) est testée par au moins 2 personnes puis validée.

LORS DU RECUEIL

Échantillonnage: Ipsos impose des règles d'exploitation très strictes de ses bases de tirages afin de maximiser le caractère aléatoire de la sélection de l'échantillon: tirage aléatoire, taux de sollicitation, taux de participation, abandon en cours, hors cible...

■ Suivi du terrain: La collecte est suivie et contrôlée (lien exclusif ou contrôle de l'adresse IP, pénétration, durée d'interview, cohérence des réponses, suivi du comportement du panéliste, taux de participation, nombre de relances,...).

EN AVAL DU RECUEIL

- Les résultats sont analysés en respectant les méthodes d'analyses statistiques (intervalle de confiance versus taille d'échantillon, tests de significativité). Les premiers résultats sont systématiquement contrôlés versus les résultats bruts issus de la collecte. La cohérence des résultats est aussi contrôlée (notamment les résultats observés versus les sources de comparaison en notre possession).
- Dans le cas d'une pondération de l'échantillon (méthode de calage sur marges), celle-ci est contrôlée par les équipes de traitement (DP) puis validée par les équipes études.



A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective sur 90 marchés, il emploie plus de 18 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays.

Nos professionnels des études, analystes et scientifiques ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique multi-expertises – études marketing, opinion, citoyens, patients, gestion de la relation clients/employés. Nos 75 solutions sont basées sur des données primaires issues de nos enquêtes, de la surveillance des médias sociaux et de techniques qualitatives ou d'observation.

"Game Changers" – notre slogan– résume notre ambition d'aider nos 5 000 clients à naviguer plus facÎlement dans notre monde en profonde mutation.

Founded in France in 1975, Ipsos is listed on the Euronext Paris since July 1st, 1999. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP **www.ipsos.com**

GAME CHANGERS

Dans un monde qui évolue rapidement, s'appuyer sur des données fiables pour prendre les bonnes décisions n'a jamais été aussi important.

Chez Ipsos, nous sommes convaincus que nos clients cherchent plus qu'un simple fournisseur de données. Ils ont besoin d'un véritable partenaire qui leur procure des informations précises et pertinentes, et les transforme en connaissances pour leur permettre de passer à l'action.

Voilà pourquoi nos experts, curieux et passionnés, délivrent les mesures les plus exactes pour en extraire l'information qui permettra d'avoir une vraie compréhension de la Société, des Marchés et des Gens.

Nous mêlons notre savoir-faire au meilleur des sciences et de la technologie, et appliquons nos quatre principes de sécurité, simplicité, rapidité et de substance à tout ce que nous produisons.

Pour permettre à nos clients d'agir avec plus de rapidité, d'ingéniosité et d'audace.

La clef du succès se résume par une vérité simple :

« YOU ACT BETTER WHEN YOU ARE SURE* »



^{*}Pour prendre les bonnes décisions, il faut être sûr.