

Elections municipales à Marseille

©luster 17

MÉTHODOLOGIE

Etude Cluster17 réalisée pour le compte de Politico auprès d'un échantillon de 816 personnes inscrites sur les listes électorales issu d'un échantillon de 910 personnes représentatives de la population marseillaise. Parmi elles, 717 répondants ont exprimé une intention de vote pour le scénario du premier tour, 729 répondants ont exprimé une intention de vote pour le scénario 1 du second tour et 736 répondants ont exprimé une intention de vote pour le scénario 2 du second tour. Après redressement et pondération en fonction des variables socio-démographiques et de la probabilité de vote, l'effectif utile est de 607 personnes pour le scénario du premier tour, de 624 personnes pour le scénario 1 du second tour, de 631 personnes pour le scénario 2 du second tour.

L'échantillon est réalisé selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de **sexe**, **d'âge**, de **catégorie socioprofessionnelle** et des **huit secteurs d'habitation à Marseille**. L'enquête a fait l'objet d'un **redressement sociodémographique** (données INSEE) et d'un **redressement politique** sur la base de la reconstitution des votes suivants : premier tour de la **Présidentielle 2022**, premier tour des **Municipales 2020** et les **Européennes de 2024**.

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne. Interviews réalisées du 4 au 7 novembre 2025

©luster 17

MÉTHODOLOGIE

Aucune reprise de ce sondage ne peut être faite sans précision de la mention relative aux marges d'erreur. En cas de reprise de ce sondage, merci de mentionner le nom de Cluster17.

MARGES D'ERREUR

Pour un pourcentage de	5%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	95%
910 personnes	1,4	2,0	2,6	3	3,2	3,3	3,2	3	2,6	2,0	1,4
816 personnes	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5	3,5	3,2	2,8	2,1	1,5
776 personnes	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5	3,5	3,2	2,8	2,1	1,5
759 personnes	1,5	2,2	2,9	3,3	3,6	3,7	3,6	3,3	2,9	2,2	1,5
717 personnes	1,6	2,3	3	3,5	3,7	3,8	3,7	3,5	3	2,3	1,6
674 personnes	1,6	2,3	3	3,5	3,7	3,8	3,7	3,5	3	2,3	1,6
657 personnes	1,7	2,3	3,1	3,6	3,8	3,9	3,8	3,6	3,1	2,3	1,7
607 personnes	1,8	2,4	3,3	3,7	4	4,1	4	3,7	3,3	2,4	1,8



QUESTIONNAIRE

Êtes-vous inscrit sur les listes électorales?

- Oui, sur les listes électorales de la ville de Marseille
- Oui, mais dans une autre commune que Marseille
- Non, je ne suis pas inscrit sur les listes électorales

Si le 1er tour des élections municipales avait lieu dimanche prochain, pour quelle liste voteriez-vous ? (Hypothèse unique de premier tour)

- Une liste soutenue par Lutte Ouvrière
- Une liste soutenue par La France Insoumise, conduite par Sébastien Delogu
- Une liste soutenue par le Parti Socialiste, les Ecologistes et le Parti Communiste, conduite par Benoit Payan
- Une liste « Marseille à cœur », conduite par Frédéric Collart
- Une liste de l'Union de la Droite et du Centre soutenue par les Républicains, Renaissance, Horizons, UDI et Divers droite, conduite par Martine Vassal
- Une liste soutenue par le Rassemblement National et l'UDR, conduite par Franck Allisio
- Vote Blanc ou nul
- Abstention



QUESTIONNAIRE

Si le 2nd tour de l'élection municipale à Marseille avait lieu dimanche prochain, pour laquelle des candidatures suivantes y aurait-il le plus de chance que vous votiez ? (Hypothèse 1)

- Une liste soutenue par La France Insoumise, conduite par Sébastien Delogu
- Une liste soutenue par le Parti Socialiste, les Ecologistes et le Parti Communiste, conduite par Benoit Payan
- Une liste de l'Union de la Droite et du Centre soutenue par les Républicains, Renaissance, Horizons, UDI et Divers droite, conduite par Martine Vassal
- Une liste soutenue par le Rassemblement National et l'UDR, conduite par Franck Allisio
- Vote Blanc ou nul
- Abstention



QUESTIONNAIRE

Si le 2nd tour de l'élection municipale à Marseille avait lieu dimanche prochain, pour laquelle des candidatures suivantes y aurait-il le plus de chance que vous votiez ? (Hypothèse 2)

- Une liste soutenue par le Parti Socialiste, La France Insoumise, les Ecologistes et le Parti Communiste, conduite par Benoit Payan
- Une liste de l'Union de la Droite et du Centre soutenue par les Républicains, Renaissance, Horizons, UDI et Divers droite, conduite par Martine Vassal
- Une liste soutenue par le Rassemblement National et l'UDR, conduite par Franck Allisio
- Vote Blanc ou nul
- Abstention



REDRESSEMENT SOCIOLOGIQUE

Sexe	Brut	Redressé
Hommes	49,3%	46,4%
Femmes	50,7%	53,6%
Age	Brut	Redressé
18-24 ans	9,8%	12,1%
25-34 ans	14,3%	16,6%
35-49 ans	25,4%	24,3%
50-64 ans	25,0%	22,6%
65 ans et plus	25,5%	24,4%
Catégorie socio-professionnelle de l'individu	Brut	Redressé
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise et professions indépendantes	3,8%	3,2%
Cadres et professions intellectuelles supérieures	13,3%	10,1%
Professions intermédiaires	16,4%	14,0%
Employés	17,3%	16,9%
Ouvriers	7,8%	8,9%
Retraités	27,1%	24,8%
Autres Inactifs	14,3%	22,1%
Secteurs de Marseille	Brut	Redressé
Secteur 1	10,9%	8,7%
Secteur 2	7,1%	8,7%
Secteur 3	12,3%	11,0%
Secteur 4	15,5%	14,2%
Secteur 5	15,3%	15,4%
Secteur 6	14,5%	13,7%
Secteur 7	15,4%	17,7%
Secteur 8	8,9%	10,7%



1 ^{er} tour de la présidentielle 2022	Brut	Redressé
Anne Hidalgo	1,9%	1,1%
Emmanuel Macron	21,3%	22,6%
Eric Zemmour	9,6%	11,1%
Fabien Roussel	2,5%	2,0%
Jean Lassalle	1,4%	1,6%
Jean-Luc Mélenchon	29,2%	31,1%
Marine Le Pen	23,3%	20,9%
Nathalie Arthaud	0,4%	0,3%
Nicolas Dupont Aignan	1,2%	1,5%
Philippe Poutou	1,4%	0,6%
Valérie Pécresse	3,9%	3,0%
Yannick Jadot	4,1%	4,2%
	%	Effectif
Abstention, Blanc, nuls	11,6%	95
NSP	2,6%	21



Elections européennes de 2024	Brut	Redressé
Autre (veuillez préciser)	3,7%	4,1%
Une liste « Lutte ouvrière le camp des travailleurs » de Lutte Ouvrière conduite par Nathalie Arthaud	0,8%	0,3%
Une liste « La France insoumise - Union populaire » de la France Insoumise conduite par Manon Aubry	21,3%	21,5%
Une liste « Gauche unie pour le monde du travail soutenue par Fabien Roussel» du Parti Communiste Français, du MRC, de la Gauche Républicaine et Socialiste et du Mouvement l'Engagement conduite par Léon Deffontaines	2,3%	2,1%
Une liste « Europe Écologie » des Ecologistes (ex-Europe Ecologie Les Verts) conduite par Marie Toussaint	6,5%	5,6%
Une liste « Ecologie au centre » conduite par Jean-Marc Governatori	0,5%	0,9%
Une liste « Réveiller l'Europe » du Parti Socialiste et de Place Publique conduite par Raphaël Glucksmann	12,1%	11,5%
Une liste « Besoin d'Europe » de Renaissance, du Modem, de l'UDI et d'Horizons, conduite par Valérie Hayer	10,6%	10,3%
Une liste "Les animaux comptent, votre voix aussi » du Parti animaliste conduite par Hélène Thouy	1,6%	1,3%
Une liste « La droite pour faire entendre la voix de la France en Europe » des Républicains conduite par François-Xavier Bellamy	6,5%	5,4%
Une liste "La France revient!" du Rassemblement National conduite par Jordan Bardella	27,3%	30,1%
Une liste "La France fière" de Reconquête, Mouvement Conservateur et du Parti de la France conduite par Marion Maréchal	6,8%	6,9%
	%	Effectif
Abstention, Blanc, nuls	20,7%	169
NSP	2,9%	24



Elections municipales de 2020	Brut	Redressé
La liste Divers Droite conduite par Bruno Gilles	7,3%	10,6%
La liste Divers Gauche conduite par Samia Ghali	4,0%	6,4%
La liste du "Printemps marseillais" soutenue par le Parti Socialiste, le Parti Communiste Français et Divers Gauche conduite par Michèle Rubiola	35,6%	23,4%
La liste du Rassemblement National conduite par Stéphane Ravier	22,4%	19,5%
La liste Europe Ecologie les Verts conduite par Sébastien Barles	6,1%	8,9%
La liste La République en marche et UDI conduite par Yvon Berland	6,4%	7,9%
La liste Les Républicains , le Modem et Divers eroite conduite par Martine Vassal	17,3%	22,3%
Autres	1,0%	1,0%
	%	Effectif
Abstention, Blanc, nuls	26,7%	218
NSP	3,4%	28



Hypothèse unique – 1^{er} tour

ITV 1er tour Hypothèse unique	Brut	Redressé
Une liste soutenue par Lutte Ouvrière	0,8%	0,6%
Une liste soutenue par La France Insoumise, conduite par Sébastien Delogu	15,8%	16,0%
Une liste de la majorité municipale soutenue par le Parti Socialiste, les Ecologistes et le Parti Communiste, conduite par Benoit Payan	30,5%	29,0%
Une liste « Marseille à cœur », conduite par Frédéric Collart	3,3%	2,6%
Une liste de l'Union de la Droite et du Centre soutenue par les Républicains, Renaissance, Horizons, UDI et Divers droite, conduite par Martine Vassal	18,0%	22,9%
Une liste soutenue par le Rassemblement National et l'UDR, conduite par Franck Allisio	31,6%	28,8%



Hypothèse 1 – 2nd tour

ITV 2nd tour Hypothèse 1	Brut	Redressé
Une liste soutenue par La France Insoumise, conduite par Sébastien Delogu	16,4%	16,6%
Une liste de la majorité municipale soutenue par le Parti Socialiste, les Ecologistes et le Parti Communiste, conduite par Benoit Payan	32,6%	30,5%
Une liste de l'Union de la Droite et du Centre soutenue par les Républicains, Renaissance, Horizons, UDI et Divers droite, conduite par Martine Vassal	19,2%	23,9%
Une liste soutenue par le Rassemblement National et l'UDR, conduite par Franck Allisio	31,8%	28,9%

Hypothèse 2 – 2nd tour

ITV 2nd tour Hypothèse 2	Brut	Redressé
Une liste de la majorité municipale soutenue par le Parti Socialiste, La France Insoumise, les Ecologistes et le Parti Communiste, conduite par Benoit Payan	46,4%	45,1%
Une liste de l'Union de la Droite et du Centre soutenue par les Républicains, Renaissance, Horizons, UDI et Divers droite, conduite par Martine Vassal	20,4%	24,8%
Une liste soutenue par le Rassemblement National et l'UDR, conduite par Franck Allisio	33,2%	30,2%



CALCUL PARTICIPATION

Probabilité de participation déclarée * Poids

Les individus non inscrits et ceux déclarant vouloir s'abstenir ou voter blanc à l'élection municipale ont une probabilité de participation de 0

Probabilité de participation déclarée	Fréquence
100%	59,7%
90%	2,3%
80%	1,9%
70%	2,1%
60%	0,9%
50%	2,1%
40%	0,8%
30%	0,1%
20%	0,7%
10%	0,1%
0%	29,2%



MUNICIPALES MARSEILLE

Si le 1er tour des élections municipales avait lieu dimanche prochain, pour quelle liste voteriez-vous ? (Hypothèse unique de premier tour)

Vous vous abstiendriez, voterez blanc ou nul (population des inscrits)

Brut	12,1%
NSP	0,0%

Etes-vous inscrit sur les listes électorales?

Brut	0,0%
Redressé	0,0%

Si les élections municipales avaient lieu dimanche prochain, quelle serait la probabilité que vous participiez au scrutin ? (0 tout à fait sûr de ne pas voter, 10 tout à fait sûr de voter)

Brut	0,0%
Redressé	0,0%



MUNICIPALES MARSEILLE

Si le 2nd tour de l'élection municipale à Marseille avait lieu dimanche prochain, pour laquelle des candidatures suivantes y aurait-il le plus de chance que vous votiez ? (Hypothèse 1)

Hypothèse 1

Vous vous abstiendriez, voterez blanc ou nul (population des inscrits)

Brut	10,7%
NSP	0,0%

Etes-vous inscrit sur les listes électorales?

Brut	0,0%
Redressé	0,0%

Si les élections municipales avaient lieu dimanche prochain, quelle serait la probabilité que vous participiez au scrutin ? (0 tout à fait sûr de ne pas voter, 10 tout à fait sûr de voter)

Brut	0,0%
Redressé	0,0%



MUNICIPALES MARSEILLE

Si le 2nd tour de l'élection municipale à Marseille avait lieu dimanche prochain, pour laquelle des candidatures suivantes y aurait-il le plus de chance que vous votiez ? (Hypothèse 2)

Hypothèse 2

Vous vous abstiendriez, voterez blanc ou nul (population des inscrits)

Brut	9,8%
NSP	0,0%

Etes-vous inscrit sur les listes électorales?

Brut	0,0%
Redressé	0,0%

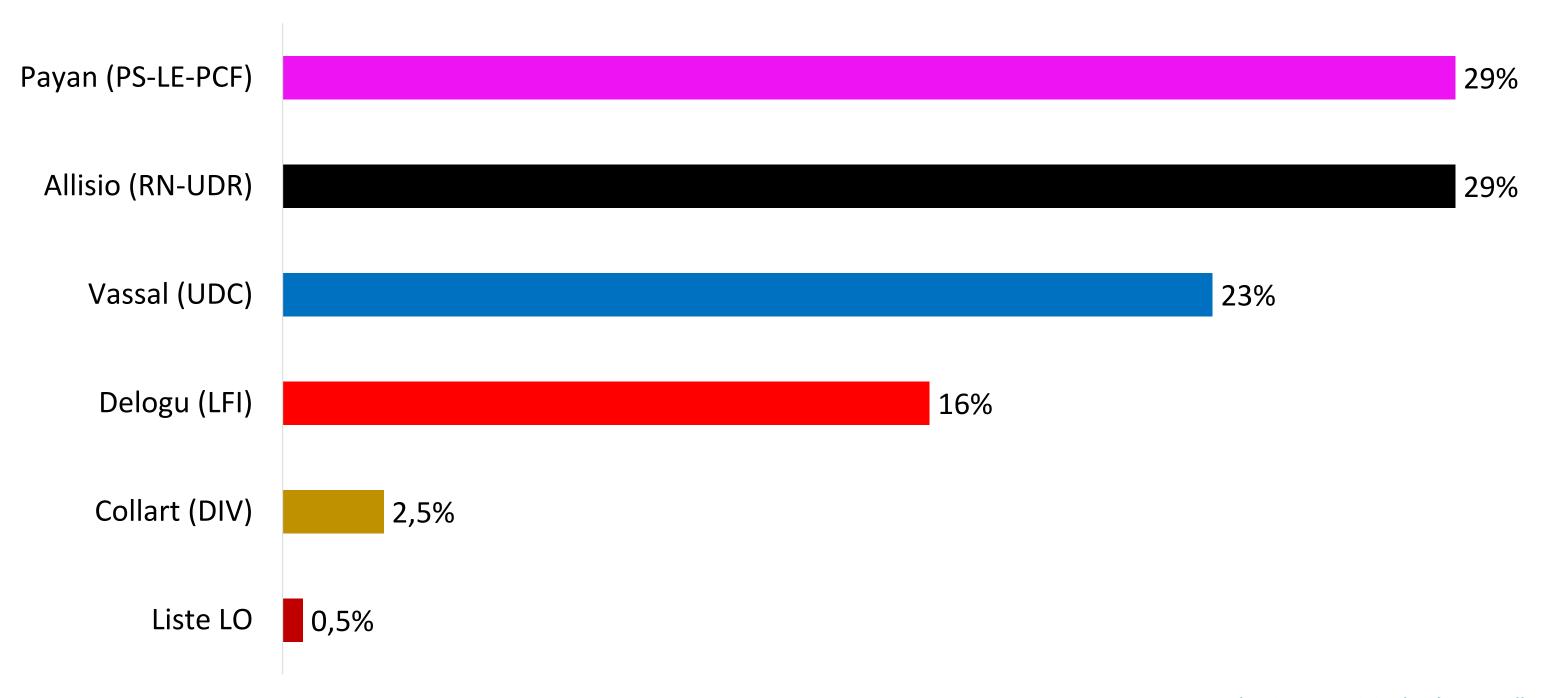
Si les élections municipales avaient lieu dimanche prochain, quelle serait la probabilité que vous participiez au scrutin ? (0 tout à fait sûr de ne pas voter, 10 tout à fait sûr de voter)

Brut	0,0%
Redressé	0,0%

Cluster 17

INTENTIONS DE VOTE -1ER TOUR



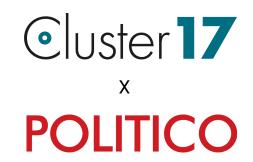




Européennes 2024	Liste LO	Delogu (LFI)	Payan (PS-LE-PCF)	Collart (DIV)	Vassal (UDC)	Allisio (RN-UDR)
LFI	3%	68%	27%	2%	0%	0%
EELV	0%	14%	73%	7%	5%	1%
PS/PP	0%	2%	77%	16%	3%	1%
Renaissance	0%	2%	35%	1%	61%	1%
LR	0%	0%	7%	5%	65%	23%
RN	0%	1%	6%	0%	9%	85%
REC	0%	1%	3%	0%	19%	77%
Présidentielle 2022						
Jean-Luc Mélenchon	3%	52%	44%	0%	2%	0%
Yannick Jadot	0%	13%	75%	9%	3%	1%
Emmanuel Macron	0%	10%	29%	5%	51%	6%
Valérie Pécresse	0%	3%	0%	4%	78%	16%
Marine Le Pen	0%	0%	7%	0%	10%	83%
Eric Zemmour	0%	1%	4%	2%	42%	52%
Total	0,5%	16%	29%	2,5%	23%	29%



Revenus	Liste LO	Delogu (LFI)	Payan (PS-LE-PCF)	Collart (DIV)	Vassal (UDC)	Allisio (RN-UDR)
Moins de 1000 euros	3%	37%	23%	0%	13%	24%
Entre 1000 et 1500 euros	1%	29%	17%	1%	18%	34%
Entre 1500 et 2000 euros	0%	19%	28%	1%	20%	32%
Entre 2000 et 3000 euros	1%	17%	28%	3%	21%	31%
Entre 3000 et 5000 euros	1%	12%	34%	5%	21%	27%
Plus de 5000 euros	0%	4%	42%	1%	36%	18%
Municipales 2020						
Rubirola (Printemps marseillais)	2%	23%	55%	3%	10%	7%
Barles (EELV)	0%	30%	59%	5%	5%	0%
Ghali (DVG)	0%	41%	36%	2%	19%	2%
Berland (LREM-UDI)	0%	0%	20%	9%	49%	22%
Gilles (DVD)	0%	5%	14%	4%	43%	33%
Vassal (LR-DVD-MDM)	0%	0%	13%	2%	43%	42%
Ravier (RN)	0%	0%	0%	0%	3%	97%
Total	0,5%	16%	29%	2,5%	23%	29%

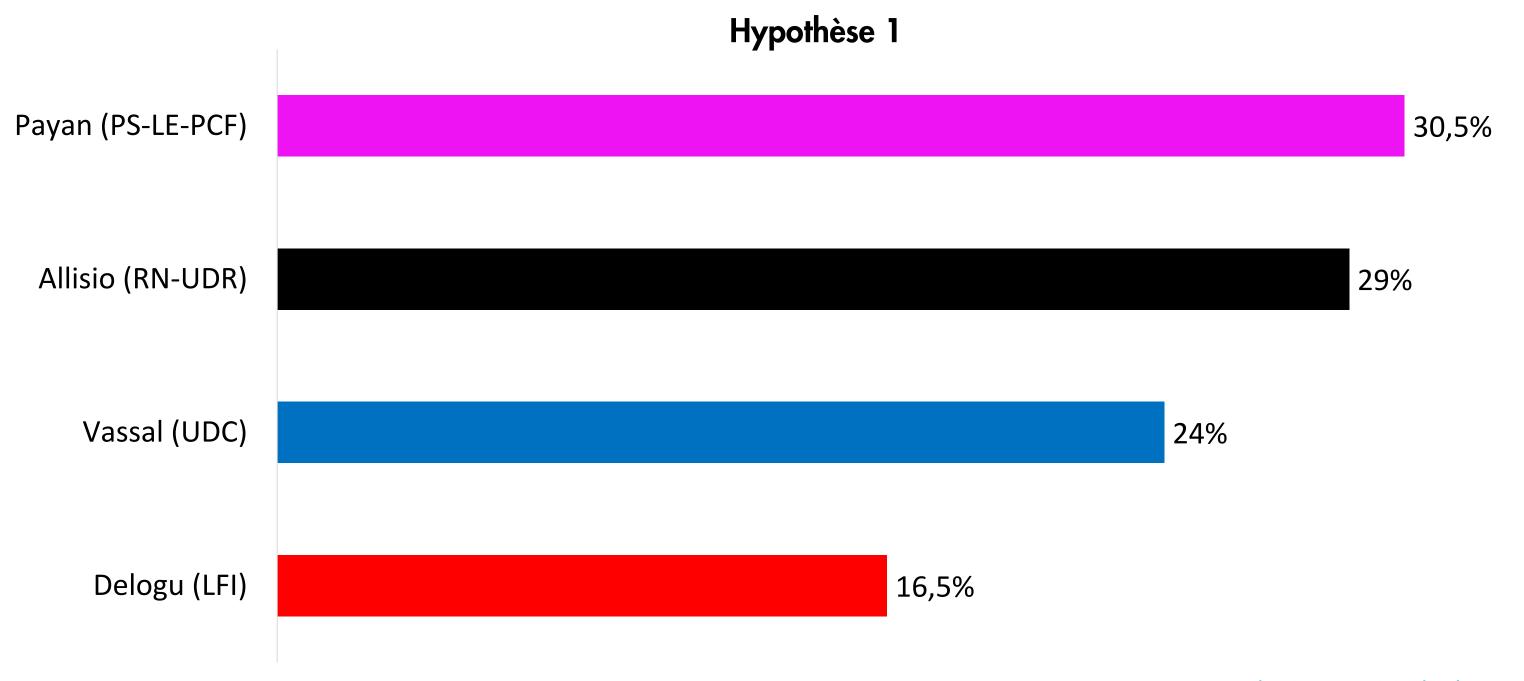


Age	Liste LO	Delogu (LFI)	Payan (PS-LE-PCF)	Collart (DIV)	Vassal (UDC)	Allisio (RN-UDR)
18-34	0%	37%	32%	2%	12%	17%
35-49	2%	12%	31%	2%	24%	29%
50-64	0%	11%	27%	1%	22%	39%
65+	0%	8%	26%	4%	33%	29%
CSP						
Professions indépendantes	0%	6%	28%	6%	29%	31%
Cadres, professions intellectuelles supérieures	1%	11%	43%	4%	31%	10%
Professions intermédiaires	1%	20%	30%	0%	21%	29%
Employés	0%	17%	19%	2%	18%	44%
Ouvriers	1%	15%	13%	0%	18%	53%
Retraités	0%	9%	26%	3%	32%	30%
Autres inactifs	1%	38%	26%	2%	8%	25%
Diplôme						
Bac ou moins	1%	11%	14%	1%	27%	46%
Bac+2	1%	14%	23%	1%	20%	40%
Bac+3/4	0%	21%	31%	1%	20%	27%
Bac+5 et plus	1%	19%	36%	7%	25%	13%
Total	0,5%	16%	29%	2,5%	23%	29%

©luster 17

INTENTIONS DE VOTE - 2ND TOUR







Si le 2nd tour de l'élection municipale à Marseille avait lieu dimanche prochain, pour laquelle des candidatures suivantes y aurait-il le plus de chance que vous votiez ?

Européennes 2024	Delogu (LFI)	Payan (PS-LE-PCF)	Vassal (UDC)	Allisio (RN-UDR)
LFI	67%	31%	2%	0%
EELV	16%	74%	9%	1%
PS/PP	1%	77%	14%	8%
Renaissance	2%	31%	66%	1%
LR	2%	18%	62%	18%
RN	4%	6%	10%	80%
REC	1%	2%	28%	68%
Présidentielle 2022				
Jean-Luc Mélenchon	51%	46%	2%	0%
Yannick Jadot	15%	79%	5%	1%
Emmanuel Macron	9%	34%	50%	7%
Valérie Pécresse	3%	4%	78%	16%
Marine Le Pen	4%	6%	11%	78%
Eric Zemmour	1%	3%	47%	50%
Total	0,5%	16%	29%	2,5%



Si le 2nd tour de l'élection municipale à Marseille avait lieu dimanche prochain, pour laquelle des candidatures suivantes y aurait-il le plus de chance que vous votiez ?

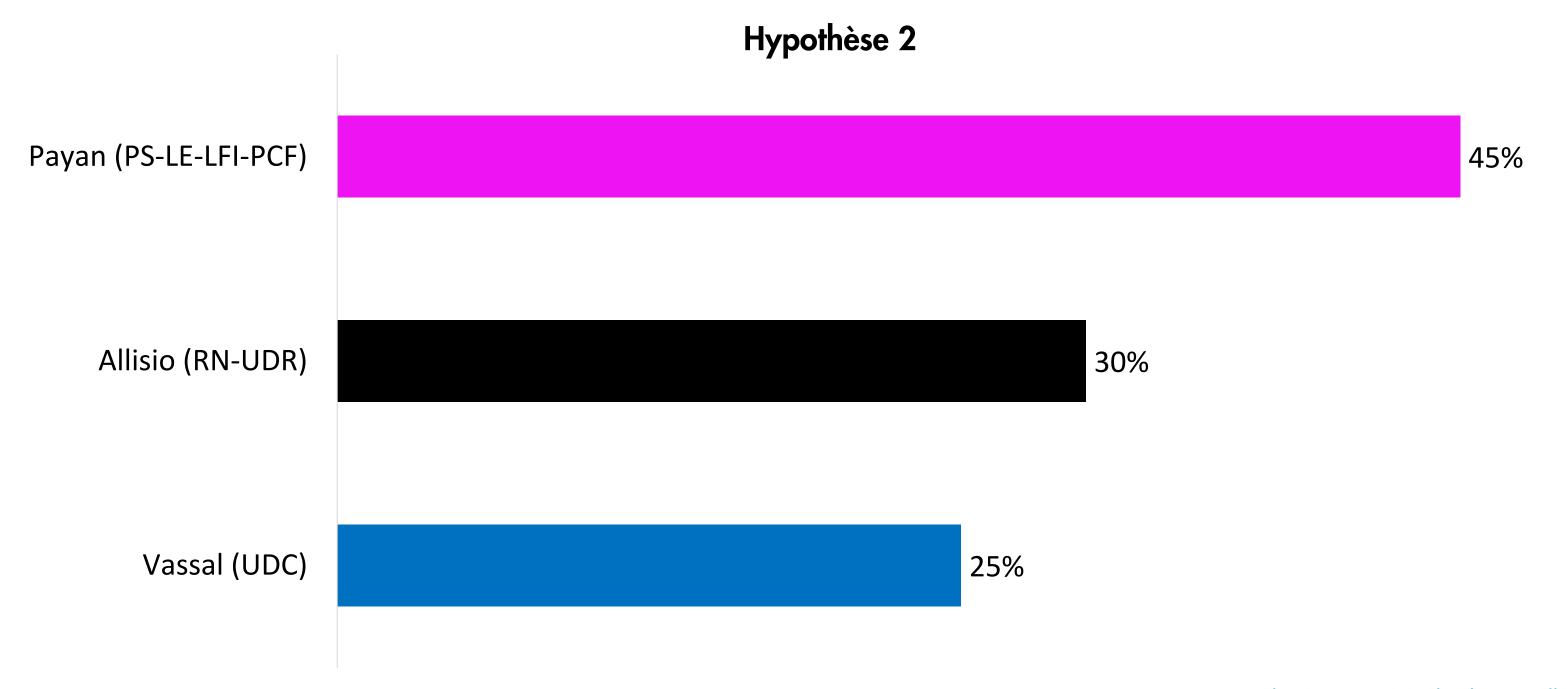
Revenus	Delogu (LFI)	Payan (PS-LE-PCF)	Vassal (UDC)	Allisio (RN-UDR)
Moins de 1000 euros	42%	22%	16%	20%
Entre 1000 et 1500 euros	27%	20%	23%	30%
Entre 1500 et 2000 euros	17%	32%	21%	30%
Entre 2000 et 3000 euros	17%	26%	25%	32%
Entre 3000 et 5000 euros	14%	34%	24%	28%
Plus de 5000 euros	2%	41%	37%	19%
Municipales 2020				
Rubirola (Printemps marseillais)	23%	58%	13%	6%
Barles (EELV)	31%	59%	10%	0%
Ghali (DVG)	46%	34%	19%	2%
Berland (LREM-UDI)	0%	18%	55%	27%
Gilles (DVD)	4%	12%	39%	45%
Vassal (LR-DVD-MDM)	2%	15%	41%	42%
Ravier (RN)	1%	0%	2%	97%
Total	16,5%	30,5%	24%	29%



Si le 2nd tour de l'élection municipale à Marseille avait lieu dimanche prochain, pour laquelle des candidatures suivantes y aurait-il le plus de chance que vous votiez ?

Age	Delogu (LFI)	Payan (PS-LE-PCF)	Vassal (UDC)	Allisio (RN-UDR)
18-34	36%	31%	15%	18%
35-49	14%	32%	21%	32%
50-64	9%	32%	21%	39%
65+	7%	29%	36%	29%
CSP				
Professions indépendantes	5%	28%	31%	36%
Cadres, professions intellectuelles supérieures	10%	44%	36%	10%
Professions intermédiaires	23%	30%	24%	23%
Employés	16%	26%	18%	40%
Ouvriers	17%	14%	16%	52%
Retraités	7%	29%	35%	29%
Autres inactifs	43%	29%	4%	25%
Diplôme				
Bac ou moins	12%	16%	26%	46%
Bac+2	13%	24%	20%	43%
Bac+3/4	22%	30%	23%	26%
Bac+5 et plus	22%	39%	26%	13%
Total	16,5%	30,5%	24%	29%







Si le 2nd tour de l'élection municipale à Marseille avait lieu dimanche prochain, pour laquelle des candidatures suivantes y aurait-il le plus de chance que vous votiez ?

Européennes 2024	Payan (PS-LE-LFI-PCF)	Vassal (UDC)	Allisio (RN-UDR)
LFI	98%	1%	1%
EELV	90%	9%	1%
PS/PP	87%	4%	9%
Renaissance	29%	70%	1%
LR	18%	59%	23%
RN	2%	16%	82%
REC	4%	28%	68%
Présidentielle 2022			
Jean-Luc Mélenchon	98%	2%	0%
Yannick Jadot	93%	5%	2%
Emmanuel Macron	39%	53%	8%
Valérie Pécresse	6%	78%	16%
Marine Le Pen	3%	17%	79%
Eric Zemmour	4%	47%	50%
Total	45%	25%	30%



Si le 2nd tour de l'élection municipale à Marseille avait lieu dimanche prochain, pour laquelle des candidatures suivantes y aurait-il le plus de chance que vous votiez ?

Revenus	Payan (PS-LE-LFI-PCF)	Vassal (UDC)	Allisio (RN-UDR)
Moins de 1000 euros	64%	16%	20%
Entre 1000 et 1500 euros	43%	25%	32%
Entre 1500 et 2000 euros	46%	26%	27%
Entre 2000 et 3000 euros	37%	31%	32%
Entre 3000 et 5000 euros	47%	23%	30%
Plus de 5000 euros	41%	38%	21%
Municipales 2020			
Rubirola (Printemps marseillais)	80%	12%	8%
Barles (EELV)	89%	11%	0%
Ghali (DVG)	79%	19%	2%
Berland (LREM-UDI)	39%	35%	25%
Gilles (DVD)	18%	43%	39%
Vassal (LR-DVD-MDM)	15%	42%	43%
Ravier (RN)	1%	3%	96%
Total	45%	25%	30%



Si le 2nd tour de l'élection municipale à Marseille avait lieu dimanche prochain, pour laquelle des candidatures suivantes y aurait-il le plus de chance que vous votiez ?

Age	Payan (PS-LE-LFI-PCF)	Vassal (UDC)	Allisio (RN-UDR)
18-34	65%	15%	20%
35-49	43%	23%	34%
50-64	40%	22%	38%
65+	33%	35%	32%
CSP			
Professions indépendantes	30%	34%	36%
Cadres, professions intellectuelles supérieures	50%	37%	13%
Professions intermédiaires	51%	25%	24%
Employés	40%	17%	43%
Ouvriers	33%	16%	51%
Retraités	33%	36%	31%
Autres inactifs	66%	3%	31%
Diplôme			
Bac ou moins	28%	29%	43%
Bac+2	35%	22%	43%
Bac+3/4	47%	23%	29%
Bac+5 et plus	56%	29%	15%
Total	45%	25%	30%

©luster 17

L'identité de **Cluster17** est la **rigueur scientifique**. Fondé par des universitaires, nous avons à cœur de produire des **données de qualité**.

Cluster17 est le résultat d'un travail en recherche et développement de plusieurs années qui a permis de créer un outil de sondages performant, un panel de 200 000 individus et une méthode d'analyse innovante testée auprès de dizaines de milliers de personnes sur l'ensemble du territoire. Cette approche repose sur une segmentation inédite de la société française en 16 groupes homogènes : les Clusters.

Fort de ce travail, **Cluster17** s'est hissé sur le podium des meilleurs sondeurs à chaque élection depuis sa création en 2022.

Retrouvez nos performances

Notre ADN: la rigueur scientifique



Jean-Yves Dormagen est le président & fondateur de Cluster17, docteur et professeur en science politique, représentant en France de la World Association for Public Opinion Research (WAPOR).

©luster 17

Nos 7 engagements

0

Cluster 17 s'engage à appliquer les codes et les techniques des Etudes de marché et d'Opinion. Elle répond aux règles déontologiques des spécialistes des sondages et protège les droits de ses panélistes.

3

Sauf engagement contractuel spécifique, la durée de conservation des données personnelles dans le cadre d'un sondage est de 36 mois pour les enquêtes récurrentes et de 24 mois pour les enquêtes ad hoc.

5

Cluster 17 s'impose des règles très strictes pour choisir ses panélistes et effectuer le tirage aléatoire des personnes qui constitueront son échantillon pour un sondage donné : taux de sollicitation, taux de réponse, tirage aléatoire...

2

Cluster 17 s'engage à appliquer les lois applicables en matière de protection de données personnelles. Elle a désigné en son sein un DPO (Data Protection Officer) et a mis en place un PIA (Privacy Impact Assessement) pour être constamment en conformité avec le Règlement Général sur la Protection de Données (RGPD). Pour plus de renseignements sur notre politique de protection de données: https://cluster17.com/politique-de-protection-des-donnees/

4

Cluster 17 s'engage à des procédures de contrôle qualité à chaque étape d'une étude :

- Le questionnaire est rédigé en tenant compte des standards et normes professionnelles, il est rédigé et relu par le directeur des études puis envoyé au client pour validation finale.
- La programmation du questionnaire est testée par au moins trois personnes différentes avant son envoi.

6

Cluster 17 suit le terrain et la collecte de manière rigoureuse (lien unique, taux de participation, durée des réponses, comportement des répondants, contrôle des adresses IP des répondants, suivi des comportements des panélistes, cohérence des réponses,...).



Cluster 17 analyse les résultats en appliquant les méthodes statistiques en vigueur. Les résultats bruts sont systématiquement contrôlés et leur cohérence interrogée. Les résultats pondérés sont systématiquement contrôlés par au moins deux personnes qualifiées dont un quantitativiste confirmé.

Cluster 17